

# GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de [algemene gebruiksvoorwaarden](#) die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere UiTPASpartners (UiTPAS Westhoek). Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke lokale gebruiksvoorwaarden.

## GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS Westhoek

Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS Westhoek.

UiTPAS Westhoek maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Westhoek als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van Publiq (vzw), die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: [info@publiq.be](mailto:info@publiq.be), [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be)).

Voor UiTPAS Westhoek gebeurt de uitbating door de gemeenten Diksmuide, Ieper, Poperinge en Zonnebeke. Deze gemeenten sluiten overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Westhoek accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Westhoek kunt u de helpdesk contacteren via [UiTPAS@uitindewesthoek.be](mailto:UiTPAS@uitindewesthoek.be), 051/51 94 31

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de [algemene gebruiksvoorwaarden](#)<sup>1</sup> die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPASpartners - deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPASpartner. Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Westhoek.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

### 1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

#### ▪ **Voorwerp**

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Westhoek en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Westhoek gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'u'.

#### ▪ **Toestemming**

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Westhoek. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Westhoek ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord

---

<sup>1</sup> De actuele versie van de algemene gebruiksvoorwaarden is consulteerbaar via [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be).

met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

#### ▪ **Wijzigingen**

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door Publiq (vzw). Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via [www.UiTindeWesthoek.be](http://www.UiTindeWesthoek.be).

## 2. DEELNAME

#### ▪ **Inschrijving**

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Westhoek. Enkel inwoners van de deelnemende gemeenten aan UiTPAS Westhoek kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentariaf bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Westhoek wendt u zich tot één van de verkoopbalies in Westhoek: het gemeentehuis of de bibliotheek in uw gemeente (Diksmuide, Ieper, Poperinge en Zonnebeke). Om uw UiTPAS Westhoek te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Westhoek is onbeperkt geldig in de tijd.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Westhoek zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. U kunt een UiTPAS met kansentariaf aanvragen bij: het Sociaal Huis/OCMW van uw gemeente (Diksmuide, Ieper, Poperinge en Zonnebeke). Voor een volledig overzicht van de registratieplaatsen in de Westhoek, verwijzen we naar [www.uitpaswesthoek.be](http://www.uitpaswesthoek.be).

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Westhoek wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

#### ▪ **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Westhoek kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoordelen voor de Westhoek en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Westhoek. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentariaf moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentariaf te ontvangen.

#### ▪ **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Westhoek aanvraagt betaalt 5 euro. Pashouders met recht op kansentariaf betalen hiervoor niets. Ben je jonger dan 18, dan betaal je 2 euro.

#### ▪ **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Westhoek ook online registreren via de website [www.UiTindeWesthoek.be](http://www.UiTindeWesthoek.be). Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Westhoek (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de [UiTiD Gebruiksvoorwaarden](#)<sup>2</sup> en [UiTiD Privacyverklaring](#)<sup>3</sup>.

## 3. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

#### ▪ **Schade**

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan UiTPAS Westhoek niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van €1 voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

#### ▪ **Verlies of diefstal**

Verlies of diefstal van een UiTPAS Westhoek moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas (€1) kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

<sup>2</sup> <https://www.uitid.be/uitid/gebruiksvoorwaarden.html>

<sup>3</sup> <http://www.uitid.be/uitid/privacyverklaring.html>

#### 4. KLACHTEN

Publiq (vzw) en UiTPAS Westhoek stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch Publiq (vzw), noch UiTPAS Westhoek kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Westhoek wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij UiTPAS Westhoek via [UiTPAS@uitindewesthoek.be](mailto:UiTPAS@uitindewesthoek.be), 051/51 94 31. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: Publiq (vzw), Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

#### 5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

##### ▪ **Gewijzigde situatie**

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

##### ▪ **Bijzonder statuut (verlengbaar)**

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS Westhoek met kansentarief. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden:

- Inwoner zijn van Diksmuide, Ieper, Poperinge of Zonnebeke
- Een beperkt inkomen hebben. Dit wordt berekend op basis van één van de volgende categorieën:
  - Personen die recht hebben op een (equivalent) leefloon
  - Personen die in budgetbegeleiding of budgetbeheer zijn, met actieve schulden
  - Personen die in schuldbemiddeling of collectieve schuldregeling zijn, met actieve schulden
  - Personen met IGO (inkomensgarantie voor ouderen)

Personen die denken recht te hebben op een UiTPAS aan kansentarief kunnen altijd langsgaan bij het Sociaal Huis/OCMW van de gemeente.

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door de stuurgroep UiTPas Westhoek. Dit statuut wordt jaarlijks herzien. Om een UiTPAS Westhoek met kansentarief te verlengen moet de pashouder zich uit eigen beweging aanmelden bij een verkoopbalie. Ook voor de hernieuwing van het statuut kunnen bewijsdocumenten gevraagd worden.

##### ▪ **Verhuizing**

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in de regio Westhoek en elke ander UiTPASstad of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarief, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente die niet deelneemt aan UiTPAS Westhoek. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.